

## 5. 事故の発生状況（2009年度～2010年度）

---

### ■過去2年間の事故、輸送障害及びインシデントの発生件数

年 度	鉄道運転事故	輸送障害 (30分以上の遅延または 運休により運転間隔が30 分以上開く事態)	インシデント (鉄道運転事故が発生す るおそれがあると認め られる事態)
2009年度	4件	0件	0件
2010年度	2件	3件	0件

### ■2010年度詳細

鉄道運転事故	2件	(踏切障害2件) 踏切通行者との接触1件、自動二輪車との衝突1件
輸 送 障 害	3件	信号故障1件、東日本大震災、震災後の計画停電
インシデント	0件	

#### 東日本大震災発生時の対応

2011年3月11日の震災発生時には、当社地震計により震度5弱を観測したため、全列車が緊急停止しました。幸いお客様にけがはなく、全線の設備を点検した結果、運行に直接影響する設備の損壊もなかったため、運行の安全を確認した上で翌3月12日朝6時より全線で運転を再開しました。

全線にわたる徒歩点検による被害状況確認作業等のため、長時間にわたり運行不能となり、多くのお客様にご不便をおかけしました。

今回の震災を教訓として、お客様の誘導、ご案内のあり方、またできる限り速やかな運行再開ができるよう、より効果的な復旧対策を追究してまいります。