2020 年 3 月 30 日

まいにち、ちょっと、新しい。 shin-kei-sei　News Release　新京成電鉄株式会社

24 時間 365 日お客さまの質問に対応をします！

新京成電鉄オフィシャルサイトに専用のチャットボットを導入

チャット感覚で簡単に欲しい情報が手に入る

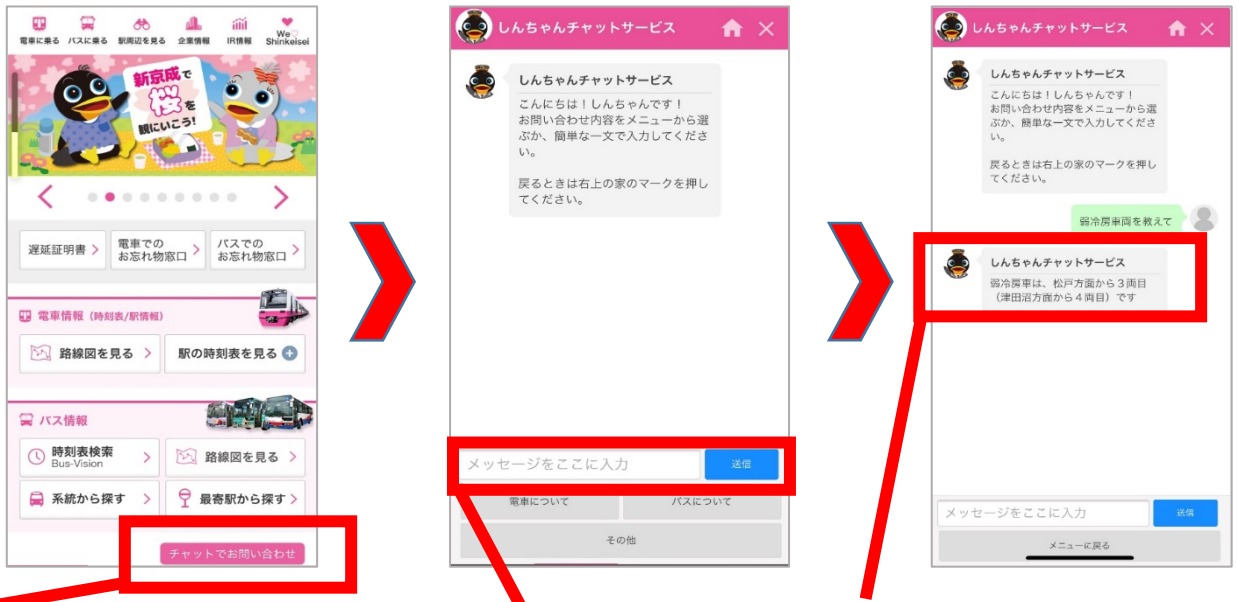
新京成電鉄（本社：鎌ケ谷市くぬぎ山、社長：眞下　幸人）は、AI 技術を活用した自動応答システム（AI チャットボット）である「しんちゃんチャットサービス」を新京成電鉄オフィシャルサイト上に導入し 3 月 30 日（月）から運用を開始します。

「しんちゃんチャットサービス」は、電車やバスのご利用について知りたい情報をより簡単な方法でお客さまに入手していただくことを目的に導入するものです。運用開始当初はオフィシャルサイト上でご案内している事柄に関する質問に答えられるように準備しています。今後、お客さまの AI チャットボットへの質問内容をこまめに学習させることで、回答できる質問の幅を広げていきます。

【自動応答システム（AI チャットボット）の概要】

◆名　　称	しんちゃんチャットサービス
◆公　開　日	2020 年 3 月 30 日（月）
◆内　　容	新京成に関する質問の自動回答
◆導入するチャットボットサービス	株式会社 GoQSystem 提供の GoQSmile（ごくースマイル）
◆利　用　方　法	①新京成電鉄オフィシャルサイトにアクセスをし、画面右下の「チャットでお問い合わせ」をクリック ②質問したい事項のカテゴリーを選び質問を入力する ③AI が質問文章を解釈して自動的に回答

【チャットボット画面イメージ（スマートフォン）】



①チャットでお問い合わせをクリック　②質問内容を入力　③しんちゃんが回答します